

Elev til kundeservice

Ser du en udfordring i at skabe salg, betjene kunder, foretage indkøb og udvikle en forretning på verdensplan? Samtidig med, at du er med til at løse problemstillinger for kunder og skabe værdi for dem?

Så kan du få en afgørende rolle, som elev og mulighed for personlig udvikling.

Er du struktureret og kan finde ud af at tage en selvstændig beslutning, der giver værdi for både virksomheden og kunden? Så det måske dig vi søger!!

NAVO Groupe ApS er en handelsvirksomhed der handler med autodele, sikkerhedsprodukter og massageprodukter.

På en normal arbejdsdag, vil ca. 80% af kundebetjening være på vores autoprodukter som er Gevindundervogne, Sports Undervogne og Sænkningssæt.

Inden for sikkerhedsprodukter er det ca. 10% som er for vores skudsikre veste. De sidste 10% er på vores massagestole.

Denne fordeling, vil kunne ændre sig i takt med virksomheden udvikler sig.

Dine primære opgaver vil være:

- Varebestilling
- Ordrebehandling
- E-mail support
- Telefonsupport
- Kundebetjening
- Betaling af leverandørfakturaer
- Håndtering af onlineprodukter
- Produktsalg
- Hjælpe til med den daglige arbejdsgang samt nye tiltag i virksomheden

Hos os får du mulighed for at:

- At udvikle en forretning internationalt og teste egne grænser
- Arbejde på tværs af lande
- Udvikle din karriere ved blandt andet at deltage på relevante kurser m.m.
- Sparre og vidensdeling med resten af teamet

Vi tilbyder:

- En spændende elevstilling i en travl og dynamisk virksomhed
- Gode kolleger, hvor omgangstonen er ung og uformel
- Arbejdstider: Mandag-torsdag: 8.00-16.00, fredag: 8.00-15.30
- Oplæring inden for onlinehandel både B2C og B2B

- 5 ugers ferie
- Elevation

Vores arbejdsmiljø er fleksibelt og fyldt med god energi. Vi lytter til dig, og har du en god idé, er der aldrig langt fra idé til handling.

Kvalifikationer:

- Office pakken
- Dansk (tale og skrift) krav
- Engelsk (tale og skrift) krav
- Tysk (en fordel ikke et krav)

Tiltrædelse:

Snarest – samtaler afholdes løbende.

Spørgsmål kan rettes til:

Claus Læssøe – cl@navo.dk

Ansøgning samt CV sendes til: cl@navo.dk mærket "Elev til kundeservice"

NAVO Group ApS er en virksomhed, som driver flere forskellige online shops som kan ses på www.navo.dk. Vores produktsortiment er inden for autoudstyr, massageudstyr og sikkerhedsudstyr.

Særligt vores autoshops er i stor udvikling og planen er, at der skal åbnes shops i hele verden. Vi lagerfører ikke vores autoprodukter, men benytter i stedet producenterens lager. Dette stiller os rigtigt stærkt, da vi har nogle store leverandører i ryggen til at bakke op om konceptet.